

Публичная оферта

(предложение) Интернет-магазина «Наш мерч» на приобретение товаров

(далее по тексту – Оферта / Правила / Договор)

редакция от 25.04.2023 г.

Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины, указанные с заглавной буквы имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец/Поставщик — ООО «Кайтен Софтвер»

Юридический адрес: 125252, город Москва, Берёзовой роши проезд, дом 12, этаж 2 ком 55

ИНН: 7714426252 КПП: 771401001

ОГРН: 1187746341804

Контакты:

e-mail: sales@kaiten.ru

телефон: +7 (499) 490-64-99

Покупатель — любое физическое, акцептовавшее настоящую оферту на указанных в ней условиях в соответствии с действующим законодательством.

Интернет-магазин/Сайт — официальный интернет-магазин Продавца, дистанционный способ реализации Товара с заранее установленной стоимостью и условиями через Сайт Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://shop.kaiten.ru/>.

В рамках настоящей оферты понятия Интернет-магазин/Магазин/Сайт, а также адрес размещения Интернет-магазина в сети Интернет и все производные являются равносильными и тракуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон в рамках настоящей Оферты. Перечень Товара, его наименование, ассортимент и иные необходимые качественные характеристики отражаются в Интернет-магазине. Стоимость предлагаемых к реализации Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента акцепта Оферты Покупателем.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя в разделе «Корзина» на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу.

Корзина – страница Сайта, в которой формируется онлайн-Заказ Покупателя, с указанием количества приобретаемого Товара, его стоимости и иных характеристик, необходимых для надлежащего формирования Заказа.

Партнёр – юридическое или физическое лицо осуществляющее доставку Товара Покупателю.

Наименования заголовков статей настоящих условий предназначены исключительно в целях удобства пользования текстом и не имеют буквального юридического значения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор/Оферта) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте.
- 1.2. Настоящие условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации. Покупатель и Продавец

обязуются осуществлять взаимодействие в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

- 1.4. Настоящая оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления и оплаты Покупателем Заказа с автоматической авторизацией на Сайте через покупку товара через Корзину.
- 1.5. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Фамилию, имя, отчество, адрес Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, о формировании Заказа, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Оферты.
- 1.6. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может без соответствующего уведомления поручить исполнение условий Оферты третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за их исполнение.
- 1.7. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при формировании Заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина.
- 2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара и доставки (если применимо). Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- 2.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Пересмотр стоимости по запросу Покупателя не допускается и остается исключительно на усмотрение Продавца. Цена Товара не включает в себя доставку, которая оплачивается Покупателем дополнительно.
- 2.4. Цена Товара без учёта стоимости доставки указывается на Сайте Продавца в рублях Российской Федерации и включает в себя все необходимые налоги. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 2.5. Продавец вправе самостоятельно определять тарифы на доставку Товара по адресу, указанному Покупателем. При этом Продавец вправе до оплаты Заказа указать стоимость доставки, отличную от стоимости, указанной на официальных сайтах Партнёров (транспортных и курьерских компаний).

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

- 3.1. Оплата Товара производится на условиях 100%-ной предоплаты. Способ оплаты: безналичный расчет банковской картой на Сайте или через любую платёжную систему, указанную на Сайте по условиям этой системы.
- 3.2. При оплате заказа банковской картой Покупатель обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты – разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платёжных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

3.3. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Покупателем документов (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

3.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

3.5. Услуга оплаты через Интернет осуществляется в соответствии с правилами платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

3.6. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка/платежной системы.

3.7. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чём Покупатель может узнать, обратившись в свой банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Покупатель может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

3.8. Заказ считается неukoмплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, о которых будет указано далее по тексту Оферты.

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

4.2. Продавец имеет право:

- 4.2.1. Изменять в одностороннем порядке Оферту, цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара, размещая соответствующие изменения на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 4.2.2. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- 4.2.3. Перед поставкой заказанного Покупателем Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
- 4.2.4. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 4.2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.
- 4.2.6. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки.
- 4.3. Покупатель обязуется:
 - 4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, акциями, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.
 - 4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
 - 4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей Оферты.
 - 4.3.4. Не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине в предпринимательских целях.
 - 4.3.5. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу (в целях настоящего пункта именуемый Оператор) обрабатывать свои персональные данные на условиях указанных в Политике конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://kaiten.ru/privacy>.
 - 4.3.6. Внимательно ознакомиться с условиями возврата Товара, указанными в настоящем Договоре.
 - 4.3.7. Запросить у Продавца иную информацию, необходимую для окончательного информирования о Товаре. Продавец вправе отказать в представлении информации, если запрошенная информация не является обязательной к раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 4.3.8. Лично принять Товар, соответствующий описанию Товара и заказу, либо обеспечить принятие такого Товара уполномоченным лицом.
 - 4.3.9. Подтвердить возможность получения Товара в предложенные сроки посредством электронной почты или по телефону. В случае невозможности связаться с Покупателем (иным получателем, указанным Покупателем) с первой попытки (одного звонка), в том числе в случаях, когда телефонная линия Покупателя занята или недоступна, а также в случаях, когда Покупатель в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки сообщения не подтверждает дату и место доставки, телефонный звонок считается несостоявшимся, а сообщение электронной почты – неполученным. В этом случае сотрудники курьерской или почтовой службы переносят запланированную дату доставки, если только Покупатель не свяжется со службой доставки самостоятельно в течение рабочего дня.
 - 4.3.10. Покупатель должен находиться в месте доставки в течение дня, определенного как дата доставки. Если сотрудники курьерской или почтовой службы не застали Покупателя, либо уполномоченного им на получение Товара лица в месте доставки, дата доставки переносится на другой срок и подлежит дополнительной оплате на условиях, согласованных с Продавцом.
 - 4.3.11. Покупатель обязан предпринять все зависящие от него меры для обеспечения доставки Товара, в том числе обеспечить получение сотрудниками курьерской или почтовой службы пропусков, разрешений на

вход, разрешений на доставку Товара без нарушения целостности упаковки и т.д. Покупатель должен в момент телефонного звонка, либо ответом на сообщение электронной почты сотрудника курьерской или почтовой службы сообщить всю необходимую информацию, влияющую на возможность доставки: наличие контрольно-пропускной системы, домофона и т.д. В противном случае Продавец не несёт ответственности за сроки поставки и необходимость дополнительной оплаты поставки Товара.

4.4. Покупатель имеет право:

- 4.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме, предлагающую отключение рассылок, либо сообщить иным способом из предложенных на Сайте о своём намерении отписаться от рассылок.
- 4.4.2. Требовать от Продавца соблюдения законодательства РФ о защите прав потребителей.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при оформлении Заказа. Если Покупатель не по вине Продавца не получает Заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.
- 5.2. Подпись Покупателя при получении Товара служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Заказа, к количеству и внешнему виду Товара.
- 5.3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
- 5.4. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному Покупателем адресу. Передача Заказа Покупателю возможна только в зданиях/помещениях. Продавец вправе отказать в доставке Товара в общественные (публичные) места.
- 5.5. Расчёт стоимости доставки Товара зависит от объёма приобретаемого Товара и местонахождения Покупателя и определяется в Корзине при формировании итоговой стоимости Заказа.
- 5.6. В случае отказа от получаемого Товара при отсутствии вины Продавца, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки Товара и стоимость возврата Товара в адрес Продавца.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. В случае поставки некачественного Товара, Покупатель извещает об этом Продавца посредством электронной почты. В случае подтверждения вины Продавца (изготовителя), Продавец возвращает Покупателю стоимость некачественного Товара и компенсирует стоимость возврата Товара Покупателю, либо Продавец компенсирует стоимость возврата Товара Покупателю и предоставляет Покупателю Товар надлежащего качества в согласованные сторонами сроки на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Покупатель настоящим уведомляется, что на Товар не установлен гарантийный срок. Срок годности Товара также не устанавливается, поскольку Товар является непродовольственным.
- 6.3. Покупатель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара – в течение 7 (Семи) календарных дней (п. 4 ст. 26.1 Закона “О защите прав потребителей”).
- 6.4. Обмен и возврат непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.
- 6.5. Покупатель для возврата денежных средств обязуется написать и направить в адрес Продавца заявление в свободной форме с указанием следующих обязательных реквизитов: ФИО Покупателя, паспортные данные, информация о приобретенном Товаре, описание недостатков (если товар некачественный), банковские реквизиты для возврата денежных средств. Заявление Покупатель должен направить на адрес электронной почты sales@kaiten.ru. Заявление должно быть подписано Покупателем.

- 6.6. Товар (надлежащего и ненадлежащего качества) Покупатель обязан отправить обратно Продавцу тем же способом, которым Товар был получен изначально.
- 6.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Покупателя. В случае возврата товара надлежащего качества Продавец вправе удержать из денежных средств расходы на доставку от Покупателя до Продавца.
- 6.8. Денежные средства возвращаются Покупателю способом, соответствующим варианту оплаты Заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Весь контент (фото, видео, шрифты, тексты и т.п.), размещенный на Сайте, а также технологии производства Товара и товарные знаки Продавца имеют правообладателей. Любое использование интеллектуальной собственности Продавца или третьих лиц запрещено. За незаконное использование интеллектуальной собственности возникает ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
- 9.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все вопросы связанные с настоящей офертой Покупатель может направлять на адрес sales@kaiten.ru.